# VS3-Zugang via Citrix

# Anleitung für Single-Sign-On Benutzer VS3





Version Stand: 01.2023

Copyright © 2023 Hausbank München eG

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen, bleiben – auch bei nur auszugsweiser Verwertung – vorbehalten und sind nur mit ausdrücklich schriftlicher Genehmigung der Hausbank München eG, München gestattet.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten sind und daher von jedermann benutzt werden können.

Alle in diesem Werk verwendeten Firmen-, Marken- und Produktbezeichnungen sind eingetragene Marken oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Einschränkung der Gewährleistung:

Es wird keine Garantie für die Richtigkeit des Inhalts dieses Dokuments übernommen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen, nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

**Grundvoraussetzung** für den VS3 Zugang via Citrix ist, neben den bereitgestellten Zugangsdaten, die Installation des Citrix Clients. Die Software stammt von der Firma Citrix, daher kann die Hausbank München nur einen eingeschränkten Support für dieses Produkt leisten. Aufgrund von Produktupdates empfehlen wir eine regelmäßige Aktualisierung des Clients.

Nähere Informationen finden Sie hierzu auf der Webseite des Herstellers:

https://www.citrix.de/products/receiver/

#### Bitte beachten Sie

Die Installation des Clients setzt administrative Berechtigungen auf dem PC voraus. Bitte fragen Sie ggf. Ihren Systemadministrator.

In den nachstehenden Punkten 1. bis 6. werden Ihnen die einzelnen Installations- und Bearbeitungsschritte aufgezeigt. Die Checkliste dient Ihnen als zusätzliche Hilfe.

#### Installations- und Bearbeitungsschritte:

1.	Eingabe der Hausbankadresse <u>www.hausbank.de</u> im Browser. Auswahl Online-Zugänge und des Online-Zugangs vs3 Citrix oben rechts auf der Hausbank-Webseite. Alternativ können Sie auch <u>https://wowi-extranet.hausbank.de/</u> direkt im Browser einzutragen.	
2.	Anmeldung mit den bereitgestellten Zugangsdaten zum Verwalterservice. (VS3 Kennung).	
3.	Installation der Citrix Software durch Ausführung des Buttons "Installieren" und Zustimmung der Citrix Lizenzvereinbarung.	
4.	Anmeldung im Portal. (VS3 Kennung).	
5.	Einstellungen im Citrix Receiver (Dateisicherheit Vollzugriff)	
6.	Einstellungen im Browser (Hinterlegung der Website zu den Favoriten und zu den vertrauenswürdi- gen Seiten)	

#### 1. Aufruf des Citrix-Portals für VS3 (Verwalterservice)

Geben Sie die Hausbankadresse <u>www.hausbank.de</u> in Ihrem Browser ein und wählen oben rechts auf der Online-Zugänge Seite VS3 Citrix und darunter den Online-Zugang aus.



Alternativ können Sie in Ihrem Browser (Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge) auch direkt die Adresse <u>https://wowi-extranet.hausbank.de/</u> eingeben.



#### 2. Erstanmeldung bei Citrix/VS3

Bitte geben Sie im Feld Benutzername Ihre bereitgestellte VS3 Kennung und im Feld Kennwort das Ihnen mitgeteilte Kennwort ein. Anschließend klicken Sie bitte auf "Anmelden".



Sie erhalten eine Meldung, dass das Kennwort geändert werden muss. Hiermit wird sichergestellt, dass nur Sie Ihr Kennwort kennen.

Geben Sie bitte ein neues Kennwort ein und bestätigen es mit Klick auf "Senden".

#### Bitte beachten Sie:

Die minimale Kennwortlänge beträgt 8 Zeichen und muss aus mindestens drei der vier folgenden Kategorien bestehen:

- Großbuchstaben (A bis Z)
- Kleinbuchstaben (a bis z)
- Zahlen zur Basis 10 (0 bis 9)
- Optional nicht alphabetische Zeichen (Sonderzeichen)

Das Kennwort darf nicht den Kontonamen und nicht mehr als 2 aufeinanderfolgende Zeichen beinhalten, die Bestandteil des Kontonamens sind.

Die Kennworthistorie wird nach 4 x zurückgesetzt und die Kennwörter können nach dem 5. Wechsel wiederverwendet werden. Das Kennwort ist 90 Tage gültig.

Zum Abschluss der Anmeldung ist das neu vergebenen Kennwort durch Eingabe und Senden zu bestätigen.



Hinweis: Für den Geschäftsführer wird von der Hausbank eine VS3-Kennung angelegt.

Über das **Modul Benutzerverwaltung** kann der Geschäftsführer anschließend alle Mitarbeiter selbständig anlegen.





Wir empfehlen Ihnen dringend, dass sich jeder Benutzer nach der Erstanmeldung direkt und unverzüglich mit seinen VS3-Benutzerdaten beim automatischen Kennwortrücksetzungssystem (Self Service Reset Password Manager = SSRPM) registriert.

Nur so kann der Benutzter jederzeit und automatisiert sein vergessenes Kennwort und dadurch gegebenenfalls gesperrtes VS3-Konto kostenfrei zurücksetzen lassen, und zwar unabhängig von den Servicezeiten der Hausbank.

Eine detaillierte Anleitung für die Registrierung finden Sie hier:

Hausbank Bro	owser	
Verlauf	Ergebnisse	Heizkosten
Daten	austausch	Downloads
<ul> <li>Image: Other of the second seco</li></ul>	ank Allgemein formationen übergreif eines are VS3 stellen und Datenexpo priefe	end
System	einrichtung und Kenn ieldung zu VS3 mit SS imatische Kennwortrü ichtung VS3 Nutzung v ofohlene Systemvorau	wortrücksetzung O Kennung cksetzung_SSO na iPAD ssetzungen
▶ ☐ Version ▶ ☐ Version ▶ ☐ Version ▶ ☐ Verwal	nsbeschreibungen VS nsbeschreibungen VS terwechsel	3 aktuell 3 archiviert

3. Installation des Citrix Clients:

Bitte bestätigen Sie die Lizenzvereinbarung der Firma Citrix und klicken anschließend auf die Schaltfläche "Installieren".

+ ttps://wowi-extra	net.hausbank 🔎 👻 🔒 Hau	usbank M.,. C 🧟 Citrix Receiver. 🗙	
		Installieren Sie Citrix Receiver, um auf die Anwendungen zuzugreifen	
		🗸 Ich akzeptiere die Citrix Lizenzvereinbarung	
		Installieren	
	Diese Webseite möchte da	as folgende Add-On ausführen: "Citrix Systems, Inc" von "Citrix Systems, Inc.". Welches Risiko besteht?	Zulassen 💌 🗙

### führen" herunterladen und öffnen können. Möchten Sie "CitrixReceiverWeb.exe" (46,9 MB) von "downloadplugins.citrix.com" ausführen oder speichern? Dateien dieses Typs könnten Ihren Computer beschädigen. Ausführen Speichern T Abbrechen

Je nach verwendetem Browser, erscheint ggf. ein Hinweis, dass Sie die Datei mit "Aus-

Hausbank

 ® Beim Firefox-Browser wird die Datei f
 ür den Citrix Client im Fenster Download eingestellt

Sollte der Citrix Client bereits installiert sein oder Ihr Windows Benutzer nicht über die nötigen Berechtigungen verfügen, erhalten Sie diesen Hinweis.

	©	Citrix Receiver kann nicht installiert werden. Der Installer hat einen bereits vorhandenen Client erkannt, de einem Administrator geändert werden kann. Um ein Upgrade Client durchzuführen, führen Sie das Paket mit Administrator aus.	r nur von für den privilegien
--	---	--	-------------------------------------

Wenn der Citrix Client bereits installiert ist, klicken Sie bitte im vorherigen Dialog auf den Reiter "Zulassen".





Dadurch gelangen Sie automatisch zum Portal in dem Sie das Programm VS3.aufrufen können.

Fehlen Ihnen die nötigen Berechtigungen zur Installation, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

#### 4. Anmeldung im Portal

Nach erfolgreicher Installation des Citrix Clients, gelangen Sie zum Portal, über das das Programm VS3 durch einen einfachen Klick (kein Doppelklick!) gestartet werden kann.

$\leftarrow \rightarrow C$	○ A = or https://wowi-extranet.hausbank.de/Citrix/vsWeb/	
ciłriż   StoreFront		OO OO APPS
Apps Alle (1)		
VS3		

Der Citrix Client startet automatisch die Anwendung und meldet Sie im Programm an.

🧲 🛞 🎯 https://wowi-extranet.hausbank 🔎	🝷 🔒 Hausbank M 🖒	遵 Citrix Receiver	×		
Citrix <b>StoreFront</b>				APPS	
Alle Kategorien					
Alle Apps Details		VS3 Startvo	r <b>gang</b>		xrechen

### Bitte beachten Sie Der Startvorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen. Bitte klicken Sie daher nicht mehrfach auf das Icon VS3. Das führt zu Verzögerungen.

#### 5. Einstellungen im Citrix Client

Die folgenden Einstellungen werden benötigt, um Dateien aus und nach VS3 zu übertragen. z.B. Reports



Klicken Sie bitte auf den Reiter "Einstellungen".

rbindungen	Sitzung
Aktiv	Trennen
Login - Verwalter Service - \\Remote	Vollbild
	Abmelden
(	Einstellungen
	Geräte
	Eigenschaften
	Anwendung
	Beenden
erver verwendet, 1 Remoteanwendungen	

Im Reiter Einstellungen, Klicken Sie bitte unter "Dateizugriff" auf "Lese-/Schreibrechte". Bestätigen Sie die Änderung mit "ok" u. "Schließen".

Citrix Receiver - Desk	top Viewer-Einstellungen	
Dateizugriff	Verbindungen	Flash
Wählen Sie, wie au	of Dateiel auf diesem Cr	omputer von dieser Sitzung aus zugegriffen wird.
		OK Abbrechen Übernehm

#### 6. Einstellungen im Internet-Browser:

Die nachfolgenden Einstellungen können individuell im Browser vorgenommen werden. Hier wird die Vorgehensweise für den Internet Explorer beschrieben.

#### **Favoriten:**

Es ist komfortabler, wenn Sie den Zugang zum Portal unter 1.) zu den Favoriten in Ihrem Browser hinzufügen.

#### Sicherheitseinstellungen:

Die nachfolgende Einstellung ist nicht zwingend erforderlich, erhöht jedoch die Kompatibilität bei der Integration des Citrix Clients mit dem Internet Explorer.

Klicken Sie bitte in der Menüleiste auf den Reiter "Extras" bzw. auf das "Zahnradsymbol". Wählen Sie hier bitte den Menüpunkt "Internetoptionen" aus.



Im Reiter "Sicherheit" wählen Sie bitte als Zone "Vertrauenswürdige Sites" aus und klicken darunter auf "Sites".

Verbindunger	1	Programme		Erweitert
Allgemein	Sicherheit	Da	tenschutz	Inhalt
ne auswählen,	um Einstellung	en anzuzeigen	oder zu än	dern.
	Labal	<b>S</b>	Varbas	
Internet	LOKAN	es intranet	vertraue	enswurdige
Vertrau	Jenswürdige	Sites		Sites
/ Diese Zo	ne enthält We	bsites, denen	Sie wrtrau	en, Ihren
Diese Zo	ne enthält We	haitea		
	ne chuiait we	DSILES.		
Sicherheitsstufe	für diese Zon	e		
Sicherheitsstufe Ben - Klic - Klic - Klic Einst Geschütz - Aktivierer - TE Neurch	für diese Zon utzerdefinierte ken Sie auf "St rm, ken Sie auf "St ellungen zu ve ten Modus (erfordert we	rt Einstellungen ufe anpassen tandardstufe", rwenden.	", um die Eir um die emp	nstellungen zu ofohlenen
Sicherheitsstufe Ben - Klic ände - Klic Einst Geschütz Aktivieren IE-Neusta	für diese Zon utzerdefiniet tzerdefinierte ken Sie auf "SI rn, ken Sie auf "SI ellungen zu ve ten Modus (erfordert art)	e Einstellungen rufe anpassen tandardstufe", rwenden.	", um die Eir um die emp sen	nstellungen zu ofohlenen Standardstufe
Sicherheitsstufe Benu - Klic ände - Klic Einst Geschütz aktivieren IE-Neusta	für diese Zoni utzerdefinierte ken Sie auf "Si ellungen zu ve ten Modus I (erfordert art)	e rt Einstellungen tufe anpassen tandardstufe", rrwenden. Stufe anpas Stufe anpas	", um die Eir um die emp sen 5	nstellungen zu ofohlenen Standardstufe zurücksetzen
Sicherheitsstufe Benu - Klic ände - Klic Einst Geschütz IE-Neustz	für diese Zoni utzerdefinierte itzerdefinierte ken Sie auf "SI ken Sie auf "SI kellungen zu ve ten Modus (erfordert art) Alle Z	e rt Einstellungen ufe anpassen andardstufe", rwenden. Stufe anpas onen auf Star	", um die Eir um die emp sen 5 dardstufe z	nstellungen zu ofohlenen Standardstufe zurücksetzen
Sicherheitsstufe Ben Benu - Klic ände - Klic Einst Geschütz Geschütz IE-Neustz	für diese Zone utzerdefinierte ken Sie auf "Si ellungen zu ver ten Modus (erfordert art) Alle Z	rt Einstellungen ufe anpassen tandardstufe", rwenden. Stufe anpas	", um die Eir um die emp sen s dardstufe z	nstellungen zu ofohlenen Standardstufe zurücksetzen

ese Website	zur Zone hinzufügen:	
nttps://wow	/i-extranet.hausbank.de	Hinzufügen
ebsites:		
		Entfernen

Die Adresse zum Portal wird bereits vorgeschlagen. Wählen Sie über den Button "Hinzufügen" die Seite aus und bestätigen Sie den Dialog mit "Schließen". Anschließend bestätigen Sie die Einstellungen mit "ok".